

## 【GWIFI モバイルルーター提供条件書】

この度はご契約いただきまして、誠に有り難うございます。「GWIFI モバイルルーター」（以下「本プラン」といいます。）は、以下の条件にて提供いたしますので、ご確認下さいますようお願い申し上げます。

### ◆本プランの特典

本プランの適用条件を全て満たした回線について、以下の特典が適用されます。（以下、本プランが適用された回線を「対象回線」といいます。）

以下の料金にてデータプランをご提供いたします。

#### ≪50GB 月額通信プラン≫

初期費用	料金（税込）
モバイルルーター端末 G3000	13,200 円
事務手数料	1,650 円
初期費用合計	14,850 円
月額費用	料金（税込）
データ 50GB	3,278 円

#### ≪100GB 月額通信プラン≫

初期費用	料金（税込）
モバイルルーター端末 G3000	13,200 円
事務手数料	1,650 円
初期費用合計	14,850 円
月額費用	料金
データ 100GB	3,608 円

### ◆本プランの条件

- ① 当社クイーンオート名義にてご契約いただくこと
- ② 弊社へのお支払い方法としてクレジットカード決済  
又は口座振替決済の登録が完了している事。

### ◆注意事項

- ・本プランの特典は、回線単位での提供となります。
- ・対象回線について以下のいずれかに該当した場合、該当事象が発生した日が属する請求月をもって、本プラン

の特典の適用を終了させていただきます。（特典の適用終了後は、通常料金にて請求させていただきます。）

- (1)回線のご契約を解除された場合
  - (2)ご契約内容の変更の場合
  - (3)ご契約内容の変更の場合
  - (4)ご契約を第三者へ譲渡された場合
  - (5)ご請求の一部、又は全部のお支払いが当社の定める支払期限までに確認できない場合
- ・契約期間は2年間です。2年以内の解約は当社が定める違約金として10,450円(税込)が発生致します。ただし、2年以降も継続してご利用になる場合、自動更新となり特に申し出は必要ありません。

### ■本提供条件書記載事項の変更・廃止について

当社ホームページの掲載、文字メッセージ(契約者回線、又は当社電気通信設備から送信された数字、記号、及びその他文字等によるメッセージをいいます)の配信、又は当社が適当であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知することによって、当社は本提供条件書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金、その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

### ■その他

- ・本提供条件書の内容及び存在は、これを秘密として保持する(以下、「本件秘密保持」といいます)ものとし、第三者(貴社のお申込又は契約に関わる役員、従業員及び弁護士会計士等の守秘義務を負う専門家を除きます)に開示する場合には、事前に当社の承諾を得るものとし、本件秘密保持の義務は、本プランの特典の適用が終了した後も適用されるものとします。
- ・本プランの通信種類はソフトバンク株式会社が提供する3G又は4G回線を利用しています。本提供条件書に記載のない事項については、ソフトバンク株式会社発行の「SERVICE&PLAN GUIDE」、3G通信サービス契約約款及び、4G通信サービス契約約款を適用しますので、あらかじめ内容をご確認下さい。

2021年4月1日 改定

## ご利用にあたっての注意喚起情報

株式会社クインオート モバイル事業部

この度は、当社「GWIFI モバイルルーター」(以下、『本プラン』という。)にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。ご利用の際に、いくつかご注意ください点がございますので、事前に内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

### ◆各種お問い合わせ◆

ご明な点やお問い合わせは、以下のメールまたはお電話でご連絡下さい。

株式会社クインオート モバイル事業部

カスタマーサポート

〒650-0041

神戸市中央区新港町 11 番 1 号

GLION Awa-s Building 9 階

【電話】0120-925-803

平日 10:00~17:00 (土日祝除く)

【mail】mobile-glion@queenauto.co.jp

### 【料金及び契約内容に関して】

別紙「GWIFI モバイルルーター提供条件書」の内容をご確認下さい。尚、データ容量を超えた場合、そのご利用月の月末まで通信速度を 128kbps に制限させていただきます。追加データの申込みについては、1GB あたり 1,100 円(税込)にて追加が可能です。ご希望の場合は、当社までお問い合わせ下さい。

### 【モバイルルーターについて】

弊社からは SIM カード同梱の端末のみお送りいたします。初期設定は既に完了してすぐ使える状態になりますので、お客様にて Wifi 設定をお願い致します。

### 【お支払いに関して】

ご契約回線毎のお支払い方法は、個別設定ができますが、料金の未払いが発生した場合、ご契約者様にお支払い義務がございます。使用者と協議の上、速やかにお支払い下さい。

口座振替又は、クレジット決済でのお申込みは、所定の金融機関での登録処理に、お時間が掛かる場合がございます。

ます。第 1 回目のお支払いに決済が間に合わない場合、当社よりコンビニエンスストアでの支払依頼メールをお送りしますので、当社指定のコンビニエンスストアにてお支払いをお願い致します。振替の銀行口座やクレジットカードの変更等で再処理をする場合も同様となります。本プランは、プラン変更ができません。

### 【サポート・メンテナンスに関して】

当社からお送りする端末がお手元に届きましたら、必ず動作確認をしていただき、不具合等がある場合はすぐに当社までご連絡下さい。初期不良対応につきましては、開通後 5 日以内となります。5 日を経過した場合は、対応できませんのでご留意下さい。

オプションサービスにて故障などの補償が可能です。月額 480 円で、画面割れ、水没、全損、盗難、紛失時に 9,900 円(税抜)で新品交換させていただきます。契約途中でのオプション追加はできませんので、お申込みの際にご希望の方は申し出ていただけますようお願い致します。

### 【解約と契約更新に関して】

契約期間は 2 年間です。2 年以内での解約は契約解除料が 9,500 円(税抜)が掛かります。

### 【支払方法に関して】

お支払い方法はクレジットカード決済、口座振替よりお選びいただけます。どちらの決済もお客様マイページにてご登録いただきます。ただし、法人名義での口座振替をご希望の場合は、専用用紙をご提出いただきます。

### 【申込みについて】

申込は、専用エントリーフォーム又は、弊社営業担当にお申し出いただきますようお願い致します。

### 【本人確認書類について】

弊社との契約が無い場合は、本人確認書類として、身分証明証(免許証・健康保険証・パスポート等)の裏表の原寸大コピー提出が必要となります。法人の場合は履歴事項証明書、代表者様の名刺が必要です。申込書類については期限内に全てご提出をお願いします。

2020 年 11 月 1 日 制定

2021 年 4 月 1 日 改定