重要事項及び注意喚起情報

この度は、当社「GLION モバイル」にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
MVNO プランのこ利用につきましてご注意いただく点がいくつかございます。内容をご確認いただき正しくお使いください。

初期契約解除について

本プランでは、入会後に送付される書面を受領した日から 8 日経過するまでの間（※）、書面により本契約を解除することができます。
この場合、お客様は損害賠償または違約金その他料金を請求されることはありません。
ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。
なお、弊社または弊社代理店が不実の内容を告げたことにより、お客様が解除をできることを知らずにその解除をしなかった場合で、お客様がその旨を弊社に告げたときは、弊社がお客様に対し、新たに本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
契約に関連して、弊社が既に金銭等を受領している際には当該金銭等（前記電気通信役務の料金、事務手数料および工事費を除く）をお客様に返還いたします。
書面受領より利用開始日が遅い場合は、利用開始日から 8 日経過するまでの間、契約を解除することができます。
なお、利用開始日は、MNP 利用なしの場合は「SIM カードの着荷日」、また、MNP 利用ありの場合は「SIM カードの開通が完了した日」です。
書面受領より利用開始日が遅い場合は、利用開始日から 8 日経過するまでの間、契約を解除することができます。

◆初期契約解除する場合の書面記載事項

以下の①から⑦までの記載項目をご記載の上、弊社まで郵送またはメールにてご連絡をお願いいたします。

① 契約書交付日　20〇〇年〇月〇日
② ご契約者氏名
③ ご契約住所
④ ご連絡先電話番号
⑤ お申し込みプラン名
⑥ 契約を解除します。
⑦ MNP 転出の希望有無

【郵送の場合：送付先】
株式会社クインオート　モバイル事業部
〒650-0041
神戸市中央区新港町 11 番 1 号
ジーライオンアワーズビル 9 階

【メールの場合：送付先】
mobile_cs@glion.co.jp

1．docomo、au、Softbank などからの乗り換えの場合、各キャリアで発行されるメールアドレスがお使いいただけなくなります。(@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp 等) 別途プラン契約にて継続も可能ですので、乗り換え前にご自身でご変更ください。

2．お支払い方法は基本的にクレジットカード決済または口座振替のみとなります。決済方法の登録は、弊社にて申込内容について受付が完了しましたら、ご登録メールアドレスにお客様マイページＵＲＬ、ログインＩＤ／パスワードを送付いたします。マイページにて決済情報のご登録をお願いします。ただし、法人での口座振替をご希望の場合は、所定の書類に記載、押印いただきご提出が必要となります。

3．決済情報登録完了後にＳＩＭカードを発送いたします。申込のご依頼が弊社に到着後、申込情報の確認でお客様へお電話やメール、LINE 等でお問いあわせする場合がございます。ご返答がいただけない場合は、手続きが止まり、場合によってはキャンセル処理となりますのでご注意ください。

4．ＭＮＰ予約番号の有効期限は 15 日となっておりますので、期限が過ぎた場合は再度取得していただく必要がございます。迅速な切替手続きにご協力お願い致します。

5．本人確認書類として、身分証明証（免許証・健康保険証・パスポート等）の裏表の原寸大コピー提出が必要となります。法人の場合は履歴事項証明書、代表者様の名刺が必要です。申込書類については期限内に全てご提出をお願いします。

6．契約期間は特に定めておりません。解約の際は、利用月の満額と翌々月に通話料実費分のご請求をもって契約終了とします。また、ＭＮＰ予約番号手数料も掛かりません。

7．別途弊社にて端末をご購入またはリースされている場合で解約または他社乗り換えをご希望される際は、所定の端末残債またはリース精算金が発生いたします。事前にご確認いただけますようお願い致します。

8．弊社 SIM サービス対象端末であれば、同封の初期設定ガイドに沿って設定いただけますと、利用が可能となります。

9．回線開通に関わる初期設定以外の端末設定は、お客様ご自身で行っていただきます。データ移行や電話帳やお気に入り、アプリ等の移行は一切対応できませんので、ご自身でおこなっていただけますようお願い致します。事前にご確認ください。ＳＩＭカードの入れ替え作業等による不具合は、全て自己責任となりますのでご留意下さい。

10. 初期不良対応として、開通手続きより 5 日以内であれば、ＳＩＭカードの故障や不具合による交換は無償でサポートいたします。5 日を経過以降のＳＩＭ交換につきましては、ＳＩＭ交換手数料として、2,200 円(税込)が掛かりますのでご留意ください。

11. ＳＩＭカードは、申込確認が完了次第、順次発送させていただきます。開通のご希望日時をお伺いしますので、予約設定後、開通いたします。

12. 通常通話を 8 円/30 秒でご利用いただけます。別途オプションで 5 分、10 分、定額かけ放題サービスもご利用いただけます。
※特定の電話番号への通話や特定のＷＥＢサービスの利用時に、個別に課金になるものがございます。
・0570 のナビダイヤル
・0180 のテレドーム
・番号案内（104）
・SMS
・国際電話通話料
・国際ローミング通話料
・衛星電話サービス　など

13. 月額料金については、「GLION モバイルプラン提供条件書」の内容をご確認ください。尚、ご契約いただいているデータ容量を超えた場合、そのご利用月の月末まで通信速度を 200kbps に制限させていただきます。追加データの申込みについては、1ＧＢ単位で 330 円(税込)で追加可能です。データ追加につきましては弊社へご連絡ください。営業時間内であれば、原則、1 時間以内に速度制限が解消致しますが、ご依頼いただいたタイミングによっては翌営業日の反映となりますので予めご了承ください。

◆各種お問い合わせ◆
ご不明な点や以下にてお問い合わせ下さい。

株式会社クインオート　モバイル事業部
〒650-0041
神戸市中央区新港町 11 番 1 号
GLION Awa - s Building 9 階
【電話】0120-925-803
平日 10：00～17：00　（土日祝除く）
【mail】mobile-glion@queenauto.co.jp
【LINE 公式アカウント】
https://lin.ee/I9RH51v

2020 年 1 月 1 日　制定
2025 年 3 月 1 日　改定

GLION モバイル　プラン提供条件書

この度はご契約いただきまして、誠に有り難うございます。「GLION モバイル」(以下「本プラン」といいます。)は、以下の条件にて提供させていただきますので、ご確認くださいますようお願い申し上げます。

◆提供条件　本プランの提供条件は以下となります。

◎音声 SIM プラン（D タイプ）＋SMS オプション付き

データ容量	月額基本料（税込）
0.5ＧＢ（音声）	440 円
３ＧＢ(音声)	825 円
７ＧＢ(音声)	1,210 円
２０ＧＢ（音声）	1,958 円
２５ＧＢ（音声）	2,288 円
５０ＧＢ（音声）	3,190 円

◎データ SIM プラン（D タイプ）

データ容量	月額基本料（税込）
３ＧＢ	770 円
７ＧＢ	1,155 円
２０ＧＢ	1,848 円
２５ＧＢ	2,178 円
５０ＧＢ	3,190 円

上記プラン全ての契約期間は１ヶ月となります。
解約時は、違約金等は発生しません。
月額費用は満額請求となっており、日割り計算は行いませんのでご注意下さい。

なお、プランデータ追加は、1GB：330 円（税込）で受け付けております。追加の際は、弊社までご連絡下さい。

登録月は月額利用料金を無料でご提供致します。
初回請求については、事務手数料：3,300 円（税込）とオプションサービス料のみご請求致します。

◆オプションサービス
音声 SIM プラン（D タイプ）については、以下のオプションサービスがご利用可能となります。
・留守番電話（月額：330 円（税込））
・キャッチホン（月額：220 円（税込））
・５分かけ放題(月額：660 円（税込))
・１０分かけ放題(月額：770 円（税込))
・定額かけ放題(月額：1,100 円（税込))
※音声 SIM 大容量データプランの定額かけ放題とキャッチホンは標準付帯の為、外すことは出来ません。

データ SIM プラン（D タイプ）については、
以下のオプションサービスがご利用可能となります。
・SMS オプション(月額：110 円（税込))

オプションサービスの詳細については、別途利用規約をご確認ください。
https://queenauto.g-sb.net/files/kiyaku.pdf

ご希望に応じて、回線維持月額費用：440 円（税込）をお支払いいただくことで回線休止が可能となります。

◆お申込み条件
①当社クインオートに申込書及び既定の本人確認書類をご提出いただく事。
②ＭＮＰ（携帯電話番号ポータビリティ）にて、弊社プランをご希望のお客様は、ＭＮＰ予約番号(10 桁)を取得の上、申込書にご記載下さい。
③端末は、ＳＩＭフリー端末をご準備いただく必要がございます。ＳＩＭロック解除依頼が必要な場合は、ご自身でご対応ください。

◆注意事項
・本プランは、回線単位でのご提供となります。
・対象回線について以下のいずれかに該当した場合、該当事象が発生した日が属する請求月をもって、本プランの契約を終了させていただきます。
(1)回線のご契約を解除された場合
(2)他社へＭＮＰするために弊社へＭＮＰ予約番号発行依頼をされて予約番号の発行が完了した場合
(3)ご契約を第三者へ譲渡された場合

(4)ご請求の一部、又は全部のお支払いが当社の定める支払期限までに確認できない場合

◆本提供条件書記載事項の変更・廃止について
当社ホームページの掲載、文字メッセージ(契約者回線、又は当社電気通信設備から送信された数字、記号、及びその他文字等によるメッセージをいいます）の配信又は当社が適当であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知することによって、当社は本提供条件書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

■その他
・本提供条件書の内容及び存在は、これを秘密として保持する（以下、「本件秘密保持」といいます）ものとし、第三者（貴社のお申込又は契約に関わる役員、従業員及び弁護士会計士等の守秘義務を負う専門家を除きます）に開示する場合には、事前に当社の承諾を得るものとし、本件秘密保持の義務は、本プランの特典の適用が終了した後も適用されるものとします。

2020年1月1日　制定
2025年3月1日　改定